

### Līguma kopsavilkums

30.03.2023. redakcija

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām<sup>1</sup> doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojuma nosaukums. Pamatpakalpojums	Optiskā interneta pieslēgums Madonā un Madonas novada administratīvajā teritorijā. Interneta piekļuves pakalpojums fiksētā tīklā.
Informācija par pakalpojuma sniedzēju	"BVB Serviss" SIA Madonas nov., Madona, Raiņa iela 34, LV-4801 e-pasts:bvbserviss@e-madona.lv
Sūdzību iesniegšanas kontaktinformācija	Sūdzības var iesniegt: <ul style="list-style-type: none"><li>• uz e-pastu bvbserviss@e-madona.lv</li><li>• rakstot whatsapp vai zvanot telefoniski uz 25416229</li><li>• klātienē birojā juridiskajā adresē</li></ul>
Informācija par gala iekārtu	Lai saņemtu pakalpojumu, Abonents pats nodrošina pakalpojuma saņemšanai atbilstošas kvalitātes gala iekārtu – maršrutēturu.
Interneta ātrums	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimālais garantētais pieslēguma ātrums lejupielādei un augšupielādei 20 Mbit/s.</li><li>• Maksimālais garantētais pieslēguma ātrums lejupielādei un augšupielādei 100 Mbit/s.</li><li>• Parasti pieejamais pieslēguma ātrums 40 – 60 Mbit/s</li></ul>
Tiesiskās aizsardzības līdzekļi	Ja pakalpojumus nevar izmantot no abonenta neatkarīgu apstākļu dēļ ilgāk par 3 (trīs) dienām, skaitot no nākamās dienas pēc pieteikuma saņemšanas, tad pakalpojuma sniedzējs veic abonēšanas maksas pārrēķinu. Ja pakalpojums neatbilst līgumā noteiktajām pakalpojuma kvalitātes parametru vērtībām, tad abonentam ir tiesības saņemt kompensāciju vai samazinātu abonēšanas maksu
Cenas un tarif	14.23 EUR/mēnesī (t.sk. PVN 21 %) Pakalpojuma ierīkošanas maksa saskaņā ar individuāli izveidotu cenrādi atbilstoši reālajai situācijai.
Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana	2 gadi. Pēc 2 gadiem līgums automātiski tiek pagarināts un nenoteiktu laiku. Ikviena puse var izbeigt līgumu, vismaz 1 (vienu) mēnesi iepriekš, rakstiski paziņojot otrai pusei.

<sup>1</sup> Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.